

# Algemene voorwaarden Connecting 2022

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder 'Connecting' wordt verstaan: de opdrachtnemer, zijnde fabrikant en leverancier van professionele aluminium steigers, rolsteigers, kamersteigers, steigertransporters en klimmaterialen.
- 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: ieder die met Connecting een overeenkomst als bedoeld onder artikel 2.1. sluit.
- 1.3 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: de rechtsbetrekking met wederzijdse rechten en plichten tussen Connecting en opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'Schriftelijk' wordt verstaan: hiermee wordt mede begrepen e-mailcommunicatie.
- 1.5 Onder 'Gelieerde Ondernemingen' wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle overige handelingen van Connecting.
- 2.2 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden alsmede akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Connecting is overeengekomen.
- 2.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dient de uitleg zoveel mogelijk plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3: Totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Connecting heeft het recht haar aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand zodra Connecting een door opdrachtgever geplaatste bestelling of gegeven opdracht, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, heeft aanvaard. De dag van verzending van de schriftelijke (of per e-mail verstuurd) opdrachtbevestiging geldt als de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.3 Als opdrachtgever informatie verstrekt aan Connecting, mag Connecting uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 3.4 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Connecting die niet direct betrekking hebben op de overeenkomst.

- 3.5 Bij onduidelijkheid over de inhoud en strekking van de overeenkomst of ingeval van afwezigheid of ondeugdelijkheid van de schriftelijke weergave van de inhoud van de overeenkomst geldt de weergave van de inhoud en de strekking van de overeenkomst door Connecting als daarvoor bepalend.
- 3.6 Elke offerte of aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Connecting onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

## Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Prijzen en tarieven worden per opdracht door Connecting vastgesteld en gelden slechts voor de datum van de levering van de zaken exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk en/of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 In de prijzen en tarieven van Connecting zijn slechts inbegrepen de in de overeenkomst met name aangeduide bestanddelen. Door Connecting gemaakt evidente rekenfouten kunnen door haar achteraf worden hersteld.
- 4.3 Connecting heeft het recht om van overheidswege opgelegde wijzigingen en/of heffingen, waaronder bijvoorbeeld gerekend worden belastingverhogingen en aanpassingen en prijsbeschikkingen van de Minister van Economische Zaken, of andere wijzigingen zijnde kostprijsbepalende factoren aan opdrachtgever door te belasten, ook indien deze wijzigingen zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Connecting te voldoen.

## Artikel 5: Levertijd en uitvoeringsperiode

- 5.1 De door Connecting opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 5.2 De levertijd of uitvoeringsperiode vangt aan wanneer de schriftelijke (of per e-mail verstuurd) opdrachtbevestiging is verzonden.
- 5.3 Als er sprake is van:
  - a. Andere omstandigheden dan Connecting bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf: dan wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Connecting, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren dan wel de zaken te leveren;
  - b. Meerwerk: dan wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Connecting, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
  - c. Opschorting van verplichtingen door Connecting: dan wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren dan wel de zaken te leveren. De (verlengde) termijn vangt aan op het moment nadat de grondslag voor de opschorting is komen te vervallen. Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging vermoed nodig te zijn (geweest) en het gevolg te zijn (geweest) van een situatie als hiervoor onder a tot en met c vermeld.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Connecting maakt of schade die Connecting lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals

vermeld in lid 3 van dit artikel, op eerste verzoek van Connecting te voldoen.

- 5.5 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Connecting voor alle aanspraken, waaronder schadevergoeding, van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

#### **Artikel 6: Levering en risico-overgang**

- 6.1 Levering vindt plaats op het moment dat Connecting of een extern transporteur de zaken op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaken ter beschikking staan. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer risico van de zaken voor opslag, laden, transport en lossen.
- 6.2 Opdrachtgever en Connecting kunnen overeenkomen dat Connecting voor het transport zorgt. Het risico van de zaken voor onder meer opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval (eveneens) op opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Overmacht**

- 7.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Connecting, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. Hier valt onder andere maar niet uitsluitend niet-nakoming van derden, ziekte van personeel van Connecting zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van de digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of het verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen onder.
- 7.2 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan Connecting niet toegerekend worden, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 7.3 Connecting heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt Connecting haar verplichtingen na zodra haar planning dit toelaat.
- 7.4 Indien de overmacht zes maanden of langer aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In dergelijk geval zal Connecting overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Connecting heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.
- 7.5 Partijen hebben geen recht op enige vergoeding van schade als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel.

#### **Artikel 8: Meerwerk**

- 8.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
1. Er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;

2. De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
3. Geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

- 8.2 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren die ten tijde van het verrichte meerwerk gelden. Connecting is bevoegd het verrichte meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: Oplevering van werk**

- 9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; of
  - b. Als Connecting schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen vijf dagen, na de dag van de mededeling, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd; of
- 9.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Connecting. Opdrachtgever dient Connecting vervolgens in de gelegenheid te stellen het werk te herstellen.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Connecting voor alle aanspraken, inclusief die van derden, voor schade ontstaan door de niet opgeleverde delen van het werk.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 Ingeval er voor Connecting een verplichting bestaat tot het betalen van schadevergoeding op grond van welke grondslag ook, is die vergoeding beperkt tot schadevergoeding waartegen Connecting uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 10.2 Als Connecting om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van de schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom/verkoopsom (excl. BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (excl. BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
- 10.3 Schades welke niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- a. Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
  - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder meer verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
  - c. Schade die niet is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Connecting.
- Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

- 10.4 Connecting is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan, door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijke uitgevoerde bewerking van deze materialen.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Connecting dan wel stelt Connecting schadeloos voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Opdrachtgever is gehouden alle voor Connecting in dit verband geleden schade, waaronder alle en volledige kosten ten behoeve van haar verweer te vergoeden.

#### **Artikel 11: Garantie en overige aanspraken**

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Connecting voor een periode van zes maanden na (op)levering verplicht om garantie te bieden op het werk en/of de zaken.
- 11.2 Als partijen schriftelijk afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 11.3 Connecting dient de door haar geleverde gebrekkige zaken dan wel ondeugdelijk afgeleverd werk voor zover vallend onder deze garantieverplichting op haar kosten te herstellen, te vervangen of te vergoeden. Deze herstel- of vervangingsplicht heeft uitsluitend betrekking op de zaken zelf. Overige kosten tot herstel of vervanging zijn voor rekening van opdrachtgever. Op de opdrachtgever rust de bewijslast van een eventuele gebrek of onjuistheid. Connecting heeft tevens de mogelijkheid een evenredig deel van de opdrachtsom dan wel verkoopsom te crediteren.
- 11.4 Kiest Connecting voor het alsnog deugdelijke uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever dient Connecting in alle gevallen hiertoe de gelegenheid te bieden.
- 11.5 Onderdelen of materialen die door Connecting worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan Connecting geleverd worden.
- 11.6 Voor rekening van opdrachtgever komen (indien van toepassing):
- Alle transport- of verzendkosten;
  - Kosten voor demontage en montage
  - Reis- en verblijfkosten en reizen.
- 11.7 Connecting is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 11.8 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- Normale slijtage;
  - Onoordeelkundig gebruik;
  - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - Onkundige installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
  - Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 10.9 Het bepaalde in lid 3 tot en met 9 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van onder meer wanprestatie, non-conformiteit en van welke andere grondslag dan ook.

#### **Artikel 12: Klachtenregeling**

- 12.1 Opdrachtgever kan klachten over het werk en/of de zaken, onverwijld – maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken – schriftelijk aan Connecting melden.
- 12.2 Opdrachtgever moet klachten over de factuur binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Connecting hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig (30) dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 12.3 Connecting neemt klachten en schadeclaims zeer serieus, en zal indien sprake is van een gegronde klacht/schadeclaim, binnen een redelijke termijn, zorgen voor een passende oplossing.

#### **Artikel 13: Betaling**

- 13.1 Betaling wordt gedaan op locatie bij Connecting (contant of per pin) of op rekening middels een factuur van Connecting.
- 13.2 Tenzij anders is overeengekomen vindt betaling plaats binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 13.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Connecting te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Connecting of de wettelijke schuldsanering op Connecting van toepassing is.
- 13.4 Ongeacht of Connecting de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden
  - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 13.5 Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan Connecting verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 13.6 Connecting is bevoegd haar schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Connecting gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is Connecting bevoegd haar vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Connecting gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is Connecting bevoegd haar schulden aan opdrachtgever te

verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen.

- 13.7 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Connecting alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van €75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste	€3.000,-	15%
over het meerdere tot	€6.000,-	10%
over het meerdere tot	€15.000,-	8%
over het meerdere tot	€60.000,-	5%
over het meerdere vanaf	€60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 13.8 Indien Connecting in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Zekerheden en eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Connecting en naar oordeel van Connecting, voldoende zekerheid voor de betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Connecting heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op opdrachtgever te verhalen.
- 14.2 Alle door de Connecting geleverde zaken blijven diens eigendom totdat opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst en al hetgeen hij aan Connecting verschuldigd is inzake de verkoop, levering of verrichte werkzaamheden op grond van de overeenkomst, en (voor zover van toepassing) vermeerderd met rente, boetes, gemaakte kosten, geleden schade en alle inningskosten.
- 14.3 Zolang de eigendom van de zaken niet (volledig) op de opdrachtgever is overgegaan mag de opdrachtgever deze zaken niet verpanden of enig ander recht daarop aan derden verlenen. De opdrachtgever mag aldus de zaken niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 14.4 Nadat Connecting haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 14.5 Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Connecting aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 14.6 Als Connecting geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is opdrachtgever verplicht de nieuwe (gevormde) zaken aan Connecting te verpanden.
- 14.7 Connecting heeft op alle zaken die zij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

#### **Artikel 15: Rechten van intellectueel eigendom**

- 15.1 Connecting wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Connecting heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

- 15.2 Connecting draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

- 15.3 Connecting is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Connecting voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

#### **Artikel 16: Overdracht van rechten en plichten**

Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Connecting. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

#### **Artikel 17: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

- 17.1 Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Connecting daar uitdrukkelijk mee instemt. Bij instemming van Connecting, is opdrachtgever aan Connecting een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Connecting uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
- 17.2 Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Connecting te maken kosten, wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst die Connecting naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op alle overeenkomsten van Connecting met de opdrachtgever en de daartoe behorende algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 18.3 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement waarin Connecting gevestigd is, is in beginsel bij uitsluiting bevoegd geschillen tussen opdrachtgever en Connecting inzake de gesloten overeenkomst te beslechten, tenzij Connecting hiervan wenst af te wijken en de voorkeur geeft aan geschillenbeslechting door de bevoegde rechter van de woonplaats dan wel vestigingsplaats van de opdrachtgever.

#### **Artikel 19: Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34237907